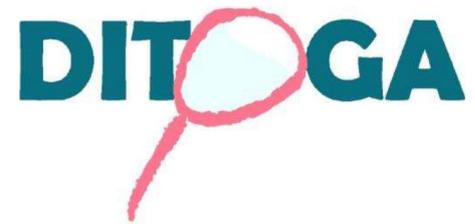




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# DITOGA

**Tracciamento digitale dei diplomati dell'IFP tramite sistemi di auto-analisi per migliorare la qualità e la sostenibilità dei programmi di istruzione e formazione professionale**

## IO.3 SOFTWARE ANALITICO DITOGA *Manuale dell'utente*

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del suo contenuto, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute.

# Indice

1. Introduzione	3
2. Come funziona	7
2.1 Registrazione al software analitico	8
2.2 Il tuo centro IFP	9
2.3 Panoramica dei centri IFP	10
2.4 Valutazione dei dati dei diplomati IFP	11
2.5 Come visualizzare i dati?	12
3. Help	15
3.1 Come usare il software	15
3.2 Come analizzare i dati	15
3.3 Data Policy	15
3.4. Termini e condizioni	18
4. Indicatori delle principali categorie di dati nell'App DITOGA	20
5. Come potrebbero i Centri IFP migliorare i loro percorsi formativi?	24
6. Il processo di feedback loop: panoramica e risultati	27
Allegato I - Questionario	36
Feedback dai professionisti dell'istruzione e Formazione professionale	36

# 1. Introduzione

## Background e obiettivi del progetto

In tutta Europa, i centri IFP stanno affrontando sfide simili, specialmente quando lavorano con giovani discenti svantaggiati. Nonostante i loro sforzi per fornire una formazione pratica e di alta qualità, i diplomati si trovano spesso in situazioni in cui le conoscenze acquisite sono già obsolete al momento del diploma. La ragione di questa discrepanza può essere trovata all'interno di tendenze contemporanee come l'individualizzazione, la globalizzazione e la digitalizzazione. Il mondo sta cambiando a un ritmo così rapido e i centri di formazione professionale hanno difficoltà a tenere il passo a causa della loro mera natura di istituti di istruzione e formazione.

Senza dati sufficienti e regolarmente aggiornati, i centri di formazione professionale sono a malapena in grado di allineare i loro contenuti di formazione alle attuali esigenze dei settori professionali, con conseguenti diplomati IFP insoddisfatti che richiedono una formazione aggiuntiva o che decidono persino di cambiare completamente il loro campo di lavoro (CEDEFOP 2013).

Le persone che lavorano nel campo dell'istruzione e della formazione professionale sanno già che i loro diplomati sono un gruppo profondamente eterogeneo che varia per età, sesso, status socio-economico e livello di qualifica. Questo è il motivo per cui è necessaria una raccolta accurata di una grande quantità di dati. Questi dati devono essere forniti da persone che si sono già diplomate e che stanno sperimentando ora le esigenze del loro campo di lavoro. Le informazioni devono essere comunicate ai centri IFP in modo chiaro e tempestivo in modo che possano essere utilizzate per aggiornare e migliorare regolarmente i programmi di formazione.

Il progetto DITOGA utilizza sistemi di autoanalisi e gamification (o ludicizzazione), per raccogliere i dati necessari dei diplomati IFP al fine di consentire ai Centri IFP di migliorare i loro programmi in base alle attuali esigenze del mercato del lavoro.

Il Progetto Ditoga è stato portato avanti da un consorzio transnazionale al fine di garantire molteplici prospettive professionali sugli elementi, sui processi e sui quadri rilevanti negli approcci all'istruzione e alla formazione professionale di tutta Europa.

Il team del progetto coinvolge istituti di IFP di 5 paesi dell'UE, ciascuno ben radicato nella propria regione e inserito in una vasta rete locale, regionale e nazionale, la quale garantisce il coinvolgimento diretto di entrambi i gruppi target: professionisti dell'IFP, discenti e diplomati dell'IFP.

L'obiettivo principale del progetto DITOGA è migliorare la qualità e la sostenibilità dei programmi di istruzione e formazione professionale raccogliendo dati rilevanti dai diplomati IFP. Questi dati forniscono agli istituti di IFP le informazioni necessarie sul successo ma anche sui potenziali campi di miglioramento dei loro attuali contenuti dei programmi e consentono loro di allineare il loro repertorio in base alle attuali esigenze del mercato del lavoro. Per raggiungere questi obiettivi, sono stati prefissati i seguenti risultati e attività:

**IO1) Strategia di tracciamento dei diplomati presso i Centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP):** i partner hanno identificato i fattori chiave rilevanti che sono necessari per i centri di formazione professionale al fine di consentire un allineamento continuo dei contenuti della formazione con le effettive esigenze del mercato del lavoro, nonché il quadro sistemico richiesto per l'implementazione di una ricerca investigativa transnazionale. Ad esempio: competenze trasversali rilevanti (competenze personali, sociali, metodologiche) e aspetti significativi della loro vita professionale (ad es. promozione, ulteriore formazione, cambio di lavoro), nonché processi interni di garanzia della qualità e sviluppo di programmi di formazione. Il risultato di questo prodotto è stato una strategia di monitoraggio dei diplomati IFP a lungo termine che include linee guida su come i dati raccolti possono contribuire al miglioramento continuo dei programmi IFP e su come la strategia può essere implementata con successo.

**IO2) DITOGA Mobile App:** questa applicazione per dispositivi mobili è il cuore del progetto DITOGA in quanto il suo scopo principale è l'acquisizione di dati significativi attraverso attività autoriflettenti dei diplomati IFP. I dati generati superano i tipici dati utilizzati nei tradizionali sistemi di monitoraggio dei diplomati combinando informazioni di natura demografica, socioeconomica, amministrativa e soggettiva (ad esempio soddisfazione, momenti di successo, necessità di ulteriore istruzione / formazione). Per acquisire questi dati, l'interfaccia utente dell'app mobile presenta un profilo individuale (anonimo per impostazione predefinita) e una funzione di diario personale che consiste in elementi a scelta multipla e una panoramica dei progressi. Gli elementi di gamification motivano gli utenti a interagire frequentemente con l'app (ad es. Badge di ricompensa relativi ai risultati di apprendimento). L'app è disponibile gratuitamente in tutte le lingue dei partner su Google Play (Android) e AppStore (Apple).

**IO3) Software Analitico DITOGA:** per poter analizzare correttamente i dati raccolti tramite l'app mobile, è stato sviluppato un apposito software. Grazie al software, i centri di formazione professionale potranno utilizzare i dati forniti dai diplomati IFP attraverso l'APP, per aggiornare e personalizzare i propri programmi di formazione adattandoli alle esigenze del settore lavorativo seguendo la strategia di monitoraggio DITOGA dei diplomati IFP.

In tal modo, il progetto DITOGA apre nuove strade nel tentativo di sviluppare un sistema di tracciamento dei diplomati efficiente e resiliente che consenta ai Centri IFP di aumentare la qualità e la sostenibilità dei loro programmi di formazione adattandoli continuamente alle esigenze in continua evoluzione del mondo del lavoro in modo flessibile e tempestivo. I tre prodotti principali sviluppati dal progetto DITOGA forniscono agli istituti di IFP esattamente queste opportunità. I dati necessari vengono acquisiti dai diplomati attraverso l'app per dispositivi mobili (IO2) e poi valutati e interpretati dal centro IFP utilizzando un software analitico personalizzato (IO3), combinando i vantaggi tecnologici di entrambi gli strumenti.

## Utilizzo delle tendenze contemporanee nell'era della digitalizzazione

Per raggiungere gli obiettivi che si è proposto, il team del progetto DITOGA ha deciso di utilizzare due strumenti che raccolgono, elaborano e rendono anonimi i dati necessari in modo innovativo. In effetti, lo sviluppo del secondo prodotto del progetto sfrutta due tendenze sempre più diffuse della tecnologia moderna: l'autoanalisi e la ludicizzazione.

Queste tendenze, insieme, completano gli sforzi del progetto DITOGA nel modo seguente:

- la *prima tendenza*, l'autoanalisi, introduce un nuovo metodo di raccolta dei dati in quanto gli utenti condividono volontariamente le informazioni anziché essere loro richieste, ad esempio durante un sondaggio o un'intervista. È interessante notare che questi strumenti di auto-tracciamento sono attualmente applicati principalmente nel settore della salute e del fitness e servono come strumenti di introspezione e persino motivazionali. Persone di tutte le età sono sempre più interessate e consapevoli degli effetti positivi dell'autoanalisi e vogliono impegnarsi di più;
- la *seconda tendenza*, la ludicizzazione, può essere osservata in quasi tutte le strategie di marketing di successo a vari livelli di intensità poiché adatta gli elementi e i principi di progettazione del gioco a contesti non di gioco. Pertanto, DITOGA combina elementi di ludicizzazione con le opportunità di autoanalisi per mantenere i diplomati IFP interessati a utilizzare l'app mobile per lungo tempo. Tuttavia, è fondamentale sottolineare che l'app DITOGA è garantita e rimarrà disponibile per il download gratuito e non richiederà mai l'acquisto di alcuna funzione o elemento con valuta reale.

Lo sviluppo del Software Analitico DITOGA è stata l'ultima attività dell'intero progetto con l'obiettivo principale di aumentare la qualità e la sostenibilità dei contesti formativi nei centri di formazione professionale. Come già accennato, il primo passo ha riguardato l'identificazione e la descrizione della strategia di monitoraggio dei diplomati IFP che offre fattori chiave e linee guida per i professionisti IFP. Il secondo prodotto ha riguardato lo sviluppo dell'app mobile per monitorare i diplomati dei programmi di IFP e il loro ingresso nel mercato del lavoro, concentrandosi sulle competenze mancanti o essenziali nel loro ulteriore lavoro professionale. Queste informazioni raccolte sono accessibili e utilizzabili dai Centri di IFP utilizzando il Software Analitico DITOGA. In questo modo i Centri di IFP sono messi in grado di migliorare i loro programmi di istruzione e formazione in funzione delle tendenze e delle variazioni contemporanee.

## DITOGA Analytics Software: una prima panoramica

Per accedere al software gli utenti devono semplicemente registrarsi al seguente link

<https://ditoga.jaw.or.at/index.php/register>

Il Software Analitico DITOGA viene fornito ai partner del progetto, ma in futuro speriamo anche che altri centri di formazione professionale e in generale tutti gli istituti di formazione possano registrarsi e accedere gratuitamente al software. Durante il progetto i suggerimenti e le idee di professionisti dei paesi partner riguardanti aree come la manipolazione, la superficie e il design combinati con un'attività di apprendimento, insegnamento e formazione (LTTA) sono stati incorporati nel processo di sviluppo del software analitico (per ulteriori dettagli su questi feedback si prega di leggere il paragrafo 6 di questo manuale utente). Ciò non solo ha garantito la fattibilità e la facilità d'uso del prodotto, ma anche la qualità e la sostenibilità dei dati raccolti ed elaborati.

Una volta entrati nella pagina principale del software, denominata "Valutazione dei dati dei diplomati IFP", gli Utenti trovano due menù a tendina contenenti tutti i dati qualitativi e quantitativi sui percorsi di carriera dei diplomati IFP, raccolti dall'App mobile.

Gli utenti possono scegliere tra 2 menu a tendina contenenti i dati organizzati secondo le seguenti voci:

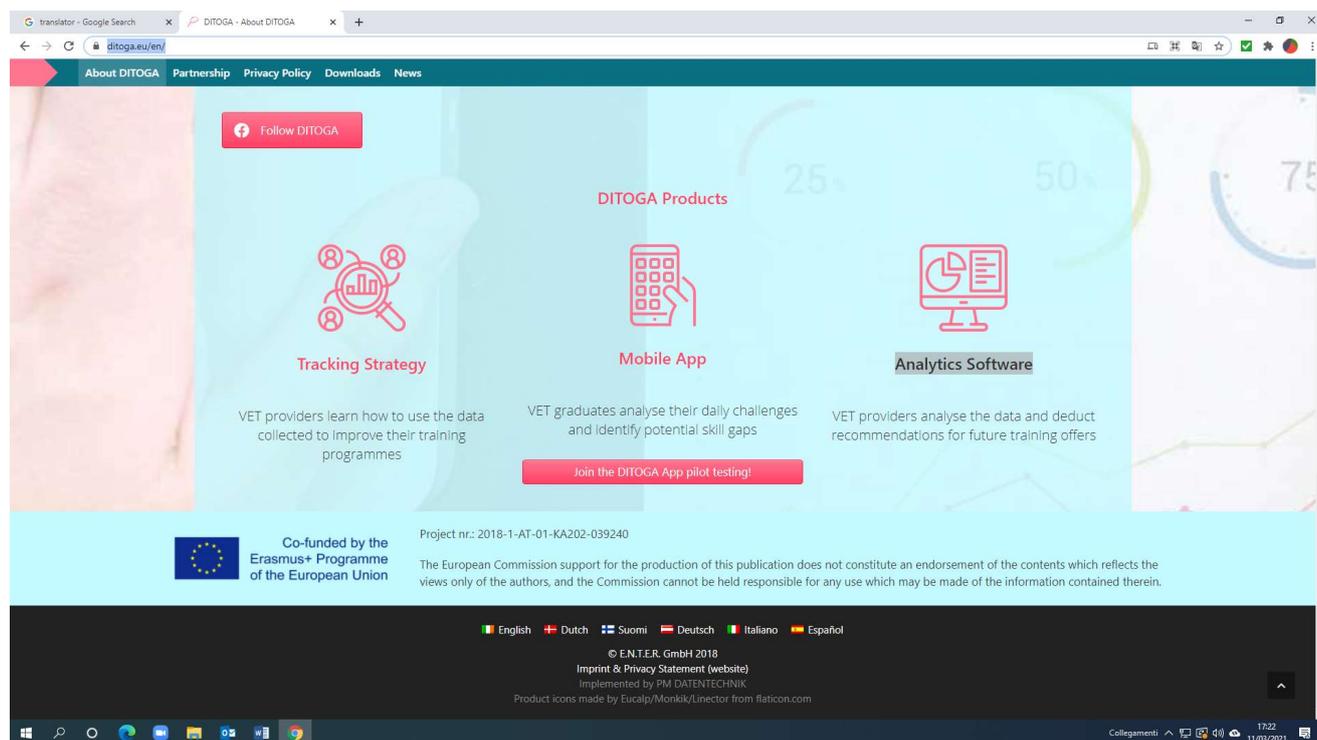
Risultati; Classi di età; Settore IFP; Centro IFP; Anno di diploma; Monitoraggio dell'umore; Momenti di successo....

Questa enorme varietà di dati selezionabili consente ai professionisti dell'IFP di selezionare, combinare e vagliare i dati richiesti semplicemente abbassando le opzioni per garantire un utilizzo facile del software. I dati selezionati vengono quindi presentati e visualizzati tramite diagrammi e statistiche e possono essere filtrati per soddisfare le esigenze specifiche dei diversi Centri di IFP.

Il software può essere utilizzato da Microsoft Windows e Mac OS ed è quindi uno strumento di facile accesso per i Centri di IFP. L'utilizzo del software è un enorme vantaggio per i professionisti, soprattutto perché il software è una OER (Open Educational Resource) ed è gratuito. Ovviamente il software è disponibile in tutte le lingue dei partner (inglese, finlandese, italiano, spagnolo e tedesco) ed è di conseguenza estendibile in ulteriori lingue su richiesta. Particolare attenzione è riservata alla politica di protezione dei dati e ai termini e alle condizioni del partenariato del progetto per garantire e mantenere il rispetto del quadro giuridico. Pertanto, il progetto contribuisce a raggiungere gli obiettivi dell'Unione Europea riguardanti il miglioramento dei sistemi di IFP e la loro tempestiva risposta alle richieste e ai bisogni del mondo del lavoro

## 2. Come funziona

Il Software DITOGA è una applicazione WEB accessibile dal sito del progetto DITOGA cliccando sul pulsante “Software Analitico” (<https://www.ditoga.eu/en/>).



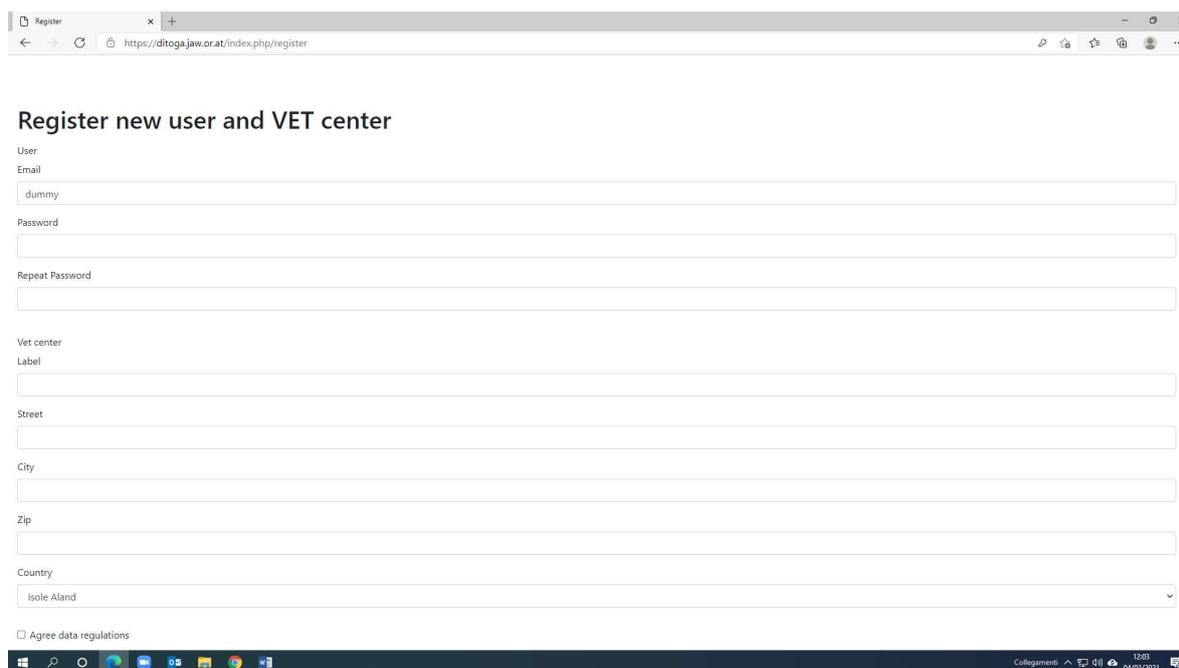
## 2.1 Registrazione al software analitico

Una volta cliccato il pulsante, al fine di ottenere l'accesso al software l'utente deve effettuare il log-in nella seguente pagina di registrazione:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ditoga.jaw.orat/index.php/login>. The page title is "Please sign in". It features two input fields: "Email" with the value "beccalichi@coeso.org" and "Password" with masked characters "\*\*\*\*\*". Below the fields are two buttons: "Sign in" and "Register".

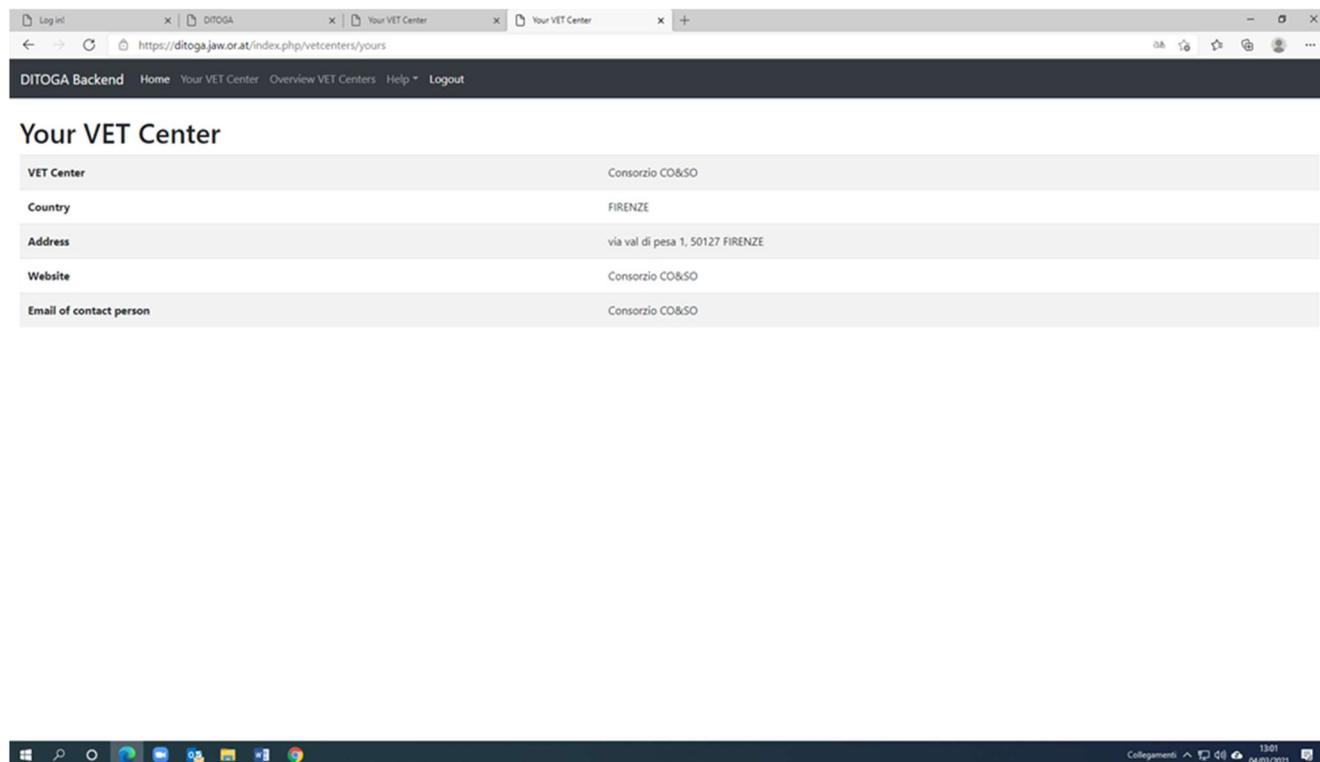
Se è la prima volta che utilizza il software, l'utente deve creare un account cliccando su "Registra nuovo utente e centro IFP":



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ditoga.jaw.orat/index.php/register>. The page title is "Register new user and VET center". It contains several input fields for registration: "User Email" (with "dummy"), "Password", "Repeat Password", "Vet center Label", "Street", "City", "Zip", and "Country" (with a dropdown menu showing "Isle of Man"). At the bottom, there is a checkbox labeled "Agree data regulations".

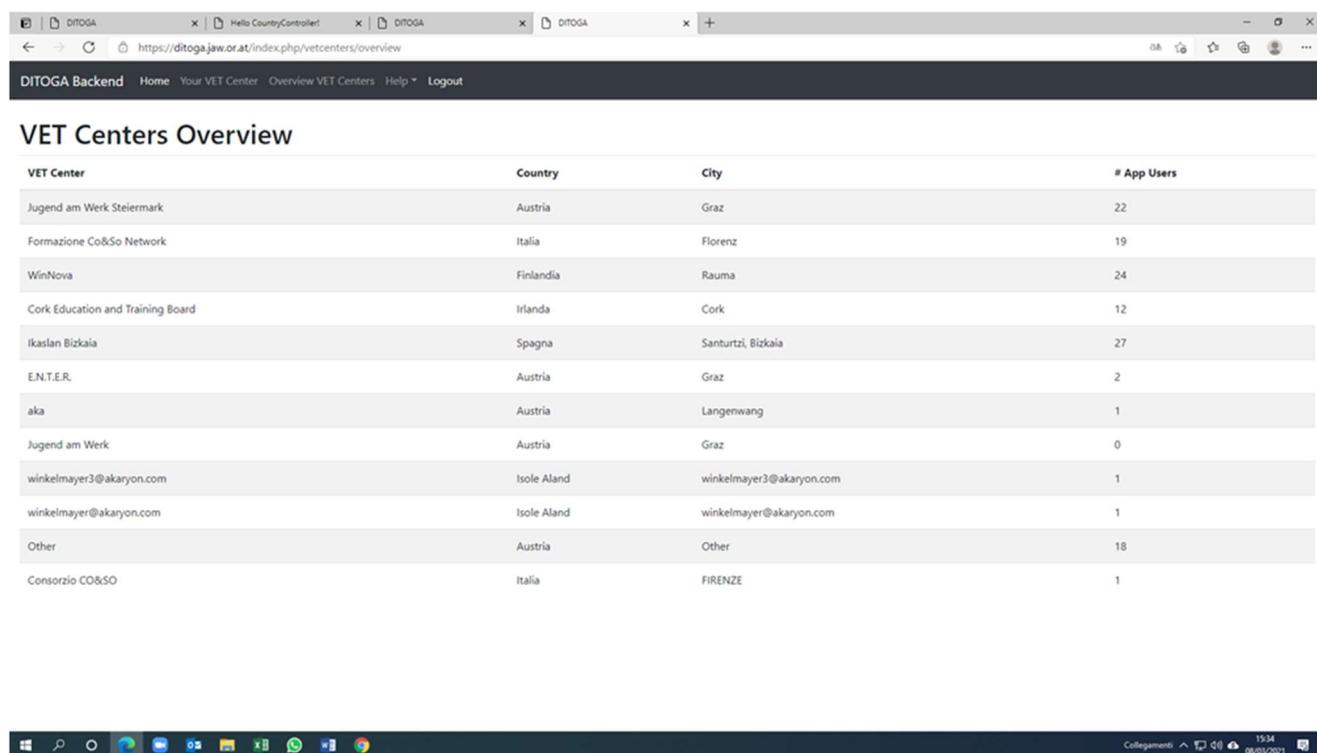
## 2.2 Il tuo centro IFP

Dopo la registrazione, l'utente accederà alla pagina del Centro IFP dove potrà visualizzare i dati del suo Centro IFP. Saranno visibili solo i dati del proprio Centro IFP: solo il "Super Admin" potrà vedere i dati di tutti i centri. Se il centro IFP ha bisogno di cambiare i dati deve contattare l'amministratore ([info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu)).



## 2.3 Panoramica dei centri IFP

In questa sezione è possibile trovare alcune informazioni di base sui centri di formazione professionale registrati nel software. Queste informazioni di base includono: il nome del centro IFP, il paese e la città in cui ha sede e il numero di diplomati IFP di quel centro specifico che utilizza EYOU! App.



VET Center	Country	City	# App Users
Jugend am Werk Steiermark	Austria	Graz	22
Formazione Co&So Network	Italia	Florenz	19
WinNova	Finlandia	Rauma	24
Cork Education and Training Board	Irlanda	Cork	12
Ikaslan Bizkaia	Spagna	Santurtzi, Bizkaia	27
E.N.T.E.R.	Austria	Graz	2
aka	Austria	Langenwang	1
Jugend am Werk	Austria	Graz	0
winkelmayer3@akaryon.com	Isole Aland	winkelmayer3@akaryon.com	1
winkelmayer@akaryon.com	Isole Aland	winkelmayer@akaryon.com	1
Other	Austria	Other	18
Consorzio CO&SO	Italia	FIRENZE	1

## 2.4 Valutazione dei dati dei diplomati IFP

La Valutazione dei dati dei diplomati IFP è la sezione principale del software che consente agli utenti di vedere e mettere in correlazione i dati inseriti dai diplomati IFP attraverso il e-YOU! App



In questa pagina sono presenti due menu a tendina - metrica di riga e metrica di colonna - contenenti alcuni indicatori e dati quantitativi raccolti tramite l'App e-you.

Inoltre, in questa pagina l'utente può trovare un collegamento alla sezione della guida in cui sono descritte tutte le istruzioni su come utilizzare il software. Le istruzioni sono le stesse contenute nel manuale utente e possono essere scaricate anche in formato PDF.

Per ulteriori dettagli, cliccare sul pulsante Help in "Come utilizzare" (vedere il capitolo 3).

## 2.5 Come visualizzare i dati?

Al fine di mettere in correlazione i dati dei diplomati dell'IFP, l'utente può selezionare un dato dal primo menu che rappresenta i dati delle ascisse (per esempio Classi di età) e come secondo step, selezionare un altro dato dal secondo menù rappresentante l'asse delle ordinate (per esempio Risultati raggiunti).

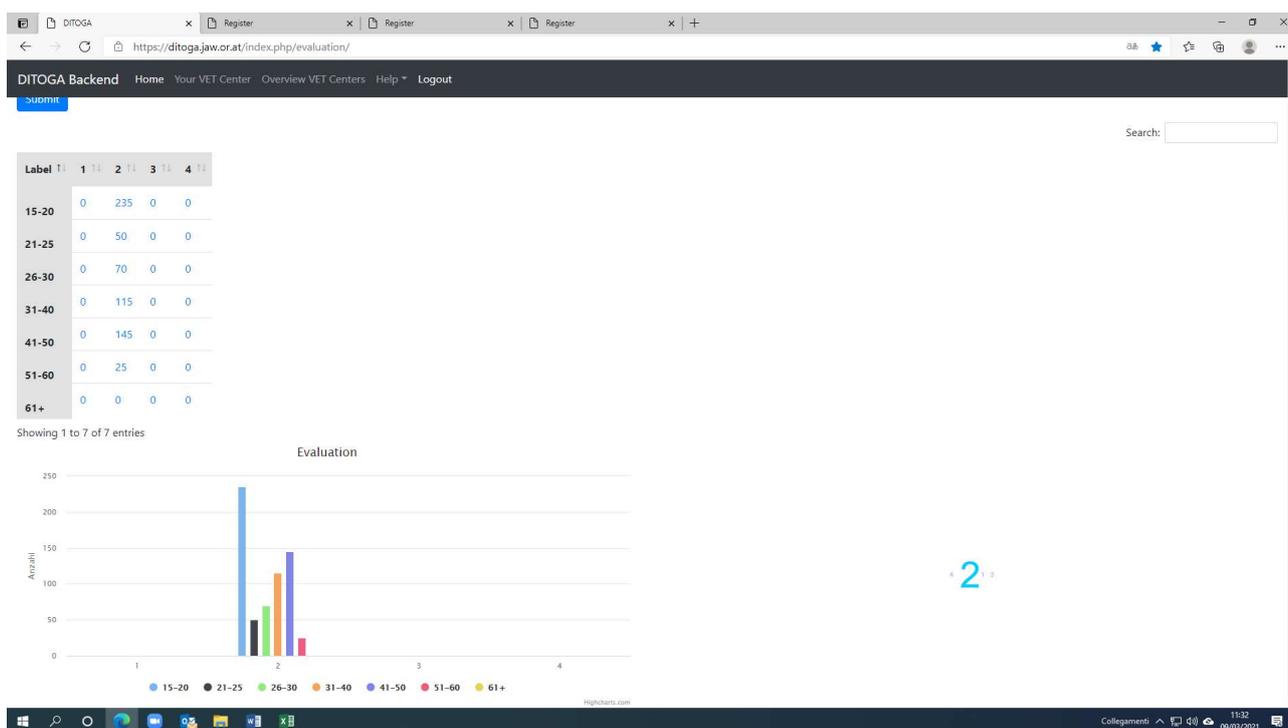
Esempio: correlazione tra "Classi di età" e "Risultati raggiunti".

The screenshot shows the DITOGA Backend interface for an evaluation tool. The 'Row metric' is set to 'Age groups' and the 'Column metric' is set to 'Achievements'. A 'Submit' button is visible. Below the form, a table displays the results of the correlation analysis.

Label	Ho ascoltato in modo attento un collega / un cliente.	Ho gestito le critiche in modo rispettoso ed aperto.	Ho notato una situazione emotiva forte e ho saputo dare conforto	Ho ricevuto un elogio / un complimento da un cliente.	Ho terminato un compito sulla base del tempo previsto / della scadenza prevista.	Ho terminato un corso di formazione o superato un esame.	Ho terminato una mobilità di lavoro / scuola in un altro paese.	Mi sono occupato di un collega / un cliente in modo educato e rispettoso.	Mi sono reso disponibile per portare avanti dei compiti difficili e non ho paura delle nuove sfide.	Mi sono trovato a pensare agli stereotipi ed ho cambiato il mio atteggiamento.	Oggi ho accettato / migliorato una situazione difficile.	Oggi ho aiutato un collega.	Oggi ho ammesso un errore o un'insicurezza.	Oggi ho compreso un testo difficile.	Oggi gestisco una situazione difficile per me.
15-20	7	2	6	3	6	0	0	2	0	4	15	11	5	3	3
21-25	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
26-30	0	3	3	0	1	1	0	1	1	3	5	2	3	1	1
31-40	1	3	1	3	4	0	0	0	2	2	6	0	2	1	3
41-50	3	12	9	2	14	2	0	5	1	5	23	6	15	5	7

## Dati quantitativi

Nel caso in cui i dati selezionati siano di tipo quantitativo sotto la tabella verrà visualizzato automaticamente un **istogramma**. Si può ulteriormente cliccare sui numeri in ciascuna categoria della tabella se si desidera avere maggiori dettagli sugli utenti.



Se l'utente necessita di scaricare i risultati della valutazione per un'ulteriore analisi dei dati, può cliccare su uno dei pulsanti riportati sotto per esportare i dati in uno dei tre formati proposti.



## Dati qualitativi

Allo stesso modo di quanto sopra descritto si possono mettere in correlazione anche dati qualitativi, es. risultati e momenti di successo. In questo caso apparirà una tabella di dati, proprio come per i dati quantitativi e potrai visualizzare i dati selezionati in due diversi formati di grafico: come un Word Cloud (nuvola di parole) o, ancora, un istogramma. La nuvola di parole consente di avere una panoramica sulle risposte più frequenti degli utenti (più una risposta è frequente, maggiore sarà la dimensione della nuvola di parole).

Se vuoi visualizzare anche il numero di risposte è sufficiente posizionare il mouse sull'istogramma.

The screenshot displays the 'Evaluation' section of the DITOGA Backend. It features a table with columns for different achievement categories and rows for specific user responses. The categories are: Completato un corso di formazione, Completato un tirocinio all'estero, Firma del contratto di lavoro, Nuovo lavoro, Nuovo tirocinio, Promozione, Superamento di un esame / test, and Vincita di un premio. The responses are listed in the 'Label' column, and their frequency is shown in the corresponding columns. Below the table, there is a search bar and a legend for the Word Cloud.

Label	Completato un corso di formazione	Completato un tirocinio all'estero	Firma del contratto di lavoro	Nuovo lavoro	Nuovo tirocinio	Promozione	Superamento di un esame / test	Vincita di un premio
Oggi mi sono ricordato/a tutti i compiti importanti.	87	2	43	52	34	96	119	49
Oggi mi sono unito ad una riunione di lavoro.	132	3	69	81	9	87	90	132
Oggi mi è venuta in mente una soluzione nuova o innovativa ad un problema o ad un compito.	49	1	25	26	10	44	42	36
Oggi sono rimasto concentrato/a su un compito finché non l'ho portato a termine.	24	2	10	13	13	26	40	7
Oggi sono stato in grado di pianificare tutte le attività necessarie a raggiungere un determinato obiettivo.	47	1	23	30	5	31	33	46
Oggi sono stato orgoglioso delle mie competenze digitali per risolvere un problema o portare a termine un compito.	39	1	19	21	10	38	38	24
Oggi, in un momento di bisogno, ho saputo chiedere aiuto a qualcuno.	32	1	16	21	12	35	51	16
Oggi, nel mio tempo libero, ho aiutato altre persone.	13	0	7	12	3	13	19	10

Showing 1 to 40 of 40 entries

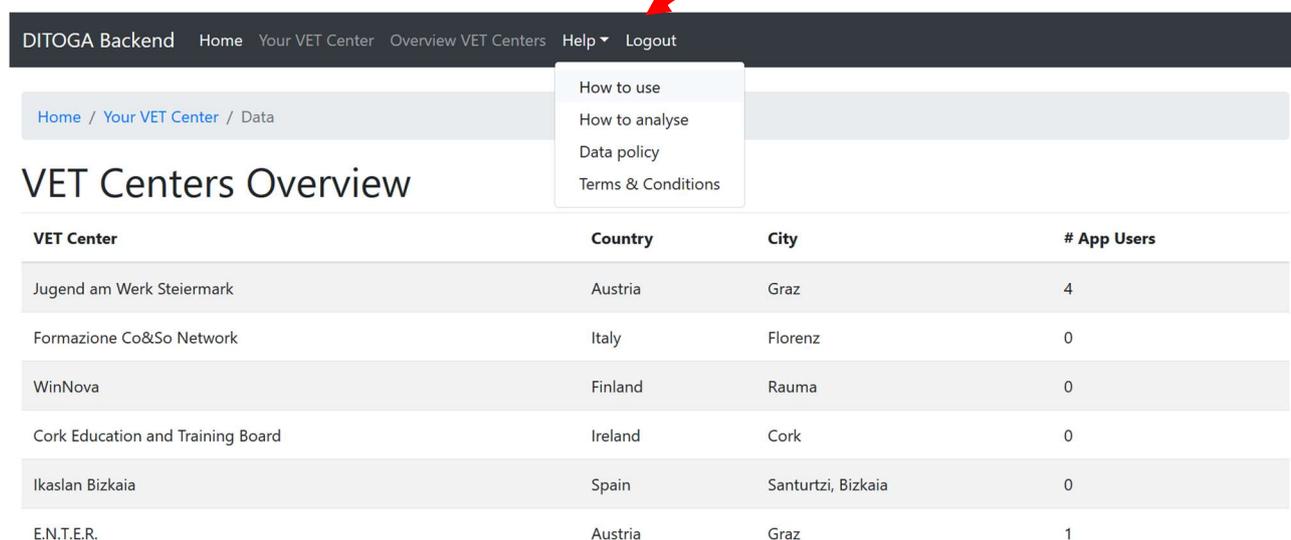
Evaluation

Word Cloud Legend:

- Ho ascoltato in modo attento un collega / un cliente.
- Ho gestito le critiche in modo rispettoso ed aperto.
- Ho notato una situazione emotiva forte e ho saputo dare conforto.
- Ho ricevuto un elogio / un complimento da un cliente.
- Ho terminato un compito sulla base del tempo previsto / della scadenza prevista.
- Ho terminato un corso di formazione o superato un esame.
- Ho terminato una mobilità di lavoro / scuola in un altro paese.
- Me sono occupato di un collega / un cliente in modo educato e rispettoso.
- Me sono reso disponibile per portare avanti dei compiti difficili e non ho paura delle nuove sfide.

## 3. Help

In questa sezione l'utente può trovare tutte le informazioni utili su come usare il software e analizzare i dati.



The screenshot shows the DITOGA Backend interface. At the top, there is a navigation bar with links: DITOGA Backend, Home, Your VET Center, Overview VET Centers, Help (with a dropdown arrow), and Logout. A red arrow points to the Help dropdown menu, which is open and shows the following options: How to use, How to analyse, Data policy, and Terms & Conditions. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home / Your VET Center / Data. The main heading is "VET Centers Overview". Below this is a table with the following data:

VET Center	Country	City	# App Users
Jugend am Werk Steiermark	Austria	Graz	4
Formazione Co&So Network	Italy	Florenz	0
WinNova	Finland	Rauma	0
Cork Education and Training Board	Ireland	Cork	0
Ikaslan Bizkaia	Spain	Santurtzi, Bizkaia	0
E.N.T.E.R.	Austria	Graz	1

### 3.1 Come usare il software

Le istruzioni sono le stesse contenute nel Manuale dell'utente e possono essere scaricate anche in formato PDF.

### 3.2 Come analizzare i dati

Suggerimenti su come analizzare i dati raccolti e metterli in correlazione, che tipo di conclusioni possono essere dedotte da tali dati e come questo può aiutare gli utenti a migliorare la loro offerta di IFP (queste informazioni possono essere trovate nella sezione 5 di questo Manuale dell'utente).

### 3.3 Data Policy

#### Introduzione

L'app mobile DITOGA viene utilizzata da studenti e diplomati IFP e supporta il monitoraggio dei loro risultati professionali e li motiva ad eccellere. Il software DITOGA sarà utilizzato dai centri IFP al fine di ottenere e interpretare dati significativi riguardanti i percorsi di carriera dei loro diplomati.

#### Quali dati vengono raccolti

Per gli utilizzatori del software DITOGA ("Centri IFP") vengono raccolte informazioni di identificazione personale quali: denominazione, paese, indirizzo, sito web e e-mail della persona di contatto o del rappresentante legale.

### **Come vengono raccolti i dati**

I dati vengono raccolti direttamente dalla persona registrata che rappresenta un centro di IFP. L'utente gestisce i propri dati. Il software Analitico DITOGA utilizza le informazioni raccolte dai diplomati IFP tramite l'App Ditoga per ottenere e interpretare i dati riguardanti i percorsi di carriera dei diplomati.

### **Come vengono utilizzati i dati raccolti:**

- Per gestire l'account del centro IFP [di seguito "Utente"]
- I dati dell'account del centro IFP verranno utilizzati solo come scritto in questo documento. I dati non saranno condivisi con terze parti.
- I dati inseriti nel software non possono identificare singole persone.

I centri IFP possono analizzare i dati al fine di ottenere e interpretare i dati riguardanti i percorsi di carriera dei diplomati attraverso l'account del centro IFP. I diplomati possono usare soltanto l'App e non il software.

### **Come vengono custoditi i dati:**

Gli utenti non possono eliminare il proprio account tramite la propria pagina di accesso, tuttavia se desiderano che il proprio account venga eliminato, devono contattare il Super Admin all'indirizzo [info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu).

Se un utente chiede di cancellare i propri dati, tutti i dati verranno eliminati per quell'utente e non verranno più visualizzati nel database.

### **Descrizione della sicurezza del servizio (misure tecniche (IT)):**

Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate e adeguate per garantire che non vi sia accesso non autorizzato ai dati personali in possesso e che non vengano utilizzati, distrutti, modificati, resi pubblici o utilizzati in modo improprio.

### **Diritti di protezione dei dati degli utilizzatori:**

- Il diritto di essere informato  
Quando accede al software l'utente viene informato sulla politica di protezione dei dati e sui Termini e condizioni del servizio. Conferma di averlo letto e accettato.
- Il diritto di accesso  
L'utilizzatore può vedere i propri dati personali attraverso la pagina di login.
- Il diritto di rettifica  
L'utilizzatore può chiedere all'Amministratore di correggere/modificare i propri dati personali all'indirizzo [info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu)
- Il diritto alla cancellazione  
L'utente può chiedere al Super Admin di cancellare i propri dati scrivendo a [info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu).

- Il diritto di portabilità dei dati

Il software non raccoglie dati scaricabili dagli utenti dei centri IFP.

- Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione.  
Il software non profila automaticamente l'utente né prende decisioni automatizzate.

### **Cosa sono i cookies?**

I cookie sono file di testo che raccolgono informazioni sui siti Internet visitati e quindi informazioni sul comportamento dei visitatori. Quando visiti il software DITOGA, potremmo raccogliere automaticamente informazioni da te tramite cookie o tecnologie simili.

Per ulteriori informazioni, visita [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **Come il software analitico DITOGA usa i cookies?**

Funzionalità:

- Per mantenerti connesso;
- Per ricordare le preferenze selezionate in precedenza. Questi potrebbero includere la lingua che preferisci e la posizione in cui ti trovi.

### **Come gestire i cookies**

È possibile impostare il browser in modo che non accetti i cookie e il sito Web [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) di cui sopra indica come rimuovere i cookie dal browser. Tuttavia, nei pochi casi, alcune delle funzionalità del nostro sito Web potrebbero non funzionare di conseguenza.

### **Politiche sulla privacy di altri siti web**

Questa politica sulla privacy si applica solo a questo software, quindi se fai clic su un collegamento a un altro sito web, dovresti leggere la loro politica sulla privacy.

### **Modifiche alla Politica sulla Privacy**

Il progetto DITOGA mantiene la sua politica sulla privacy sotto regolare revisione e inserisce eventuali aggiornamenti su questo documento. La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 31 ottobre 2019.

### **Come contattarci**

Se hai qualsiasi domanda circa la Politica sulla Privacy o sui dati in nostro possesso, non esitare a contattarci via e.mail ([info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu)).

Per ulteriori informazioni: <https://www.ditoga.eu/en/>

### 3.4. Termini e condizioni

Il software DITOGA sarà utilizzato da professionisti e centri IFP al fine di ottenere e interpretare dati significativi riguardanti i percorsi di carriera dei lorodiplomati. L'app mobile DITOGA viene utilizzata da studenti e diplomati IFP e supporta il monitoraggio dei loro risultati professionali e li motiva ad eccellere. La proprietà del software e dell'applicazione DITOGA appartiene al team del progetto DITOGA.

Si prega di leggere attentamente questi termini e condizioni prima di utilizzare il software analitico Ditoga gestito dal progetto Ditoga: <https://www.ditoga.eu/en/> .

#### **Condizioni d'uso**

I servizi che forniremo all'utente sono soggetti alle condizioni indicate di seguito in questo documento. Ogni volta che scarichi il Software Analitico Ditoga e utilizzi i suoi servizi, accetti le seguenti condizioni. Questo è il motivo per cui ti invitiamo a leggerli attentamente.

#### **Politica sulla Privacy**

Prima di continuare a utilizzare il Software Analitico Ditoga, ti consigliamo di leggere la nostra informativa sulla privacy relativa alla protezione dei dati degli utenti. Ti aiuterà a comprendere meglio le nostre pratiche.

#### **Accesso aperto**

L'insieme dei contenuti presenti sul software Ditoga, download digitali, immagini, testi, grafici, loghi, è liberamente accessibile per usi non commerciali, a condizione che non vengano apportate modifiche sostanziali e che si faccia pieno riferimento alla fonte del materiale (titolo del progetto, numero della convenzione di sovvenzione) e che il progetto è stato finanziato nell'ambito del programma Erasmus +.

#### **Età dell'utilizzatore**

Il servizio viene fornito agli utenti di età superiore ai 15 anni. Quando crei un account, confermi di avere più di 15 anni.

#### **User Account**

Sei responsabile di tutte le attività che si verificano con il tuo account o password, pertanto devi assicurarti che nessun accesso non autorizzato al software DITOGA sia ottenuto tramite il tuo nome utente e password e prendere tutte le misure necessarie per mantenerli riservati. Dovrai informare immediatamente la partnership DITOGA se hai motivo di ritenere che la tua password sia diventata nota o sia stata utilizzata da qualsiasi altra persona.

L'amministratore di DITOGA si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di limitare, sospendere o interrompere il tuo accesso a tutto o parte del software DITOGA senza preavviso e senza responsabilità, in caso di violazione di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni.

#### **Comunicazioni**

L'intera comunicazione con noi è elettronica tramite e-mail: [info@ditoga.eu](mailto:info@ditoga.eu)

#### **Legge applicabile**

Utilizzando questo software, accetti che le leggi dell'Austria disciplineranno questi termini e condizioni, o qualsiasi controversia di qualsiasi tipo che potrebbe sorgere tra il progetto Ditoga e te.

.

### **Dispute**

Le controversie sul Software Analitico Ditoga saranno arbitrate dall'Austria e l'utente acconsente alla giurisdizione e alla sede esclusiva di tali tribunali.

## 4. Indicatori delle principali categorie di dati nell'App DITOGA

Per comprendere le diverse voci dei menu a discesa del software nella sezione Valutazione dei dati dei diplomati IFP, è essenziale che il professionista IFP conosca anche il menu della pagina principale dell'app mobile per i diplomati IFP. Tale menu è suddiviso in quattro categorie principali di dati, ciascuna delle quali contiene diversi indicatori.

### I° categoria di dati – PROFILO DELL'UTENTE

#### Definizione:

*Il profilo utente è la home page o la pagina di destinazione predefinita quando si apre l'App (IO.2). La maggior parte delle informazioni è accessibile dall'utente dell'app (IO.2) qui. Tuttavia, nel Software Analitico (IO.3) questi dati forniti per persona consentono ai centri di istruzione e formazione professionale di ottenere una panoramica precisa dei dati principali della persona selezionata.*

<b>Età</b>	La fascia di età inserita dall'utente nell'app (IO.2) (NB: è possibile selezionare solo step di cinque anni) viene trasferita e visualizzata nel software analitico per consentire ai centri di istruzione e formazione professionale di limitare l'età del gruppo per adattare efficientemente dei contenuti della formazione.
<b>Settore IFP</b>	Il settore IFP inserito dall'utente nell'app (IO.2) viene di conseguenza trasferito e visualizzato nel software analitico per consentire ai centri IFP di nominare esattamente le principali categorie di lavoro per adattare i contenuti della formazione in modo specifico al settore.
<b>Centro IFP</b>	Il centro IFP inserito dall'utente nell'app (IO.2) viene trasferito e visualizzato nel software analitico per consentire ai centri IFP di trovare specificamente il proprio centro di formazione.
<b>Paese</b>	Il paese inserito dall'utente nell'app (IO.2) viene trasferito e visualizzato nel software analitico per consentire ai centri di istruzione e formazione professionale di specificare il paese della formazione professionale completata. Inoltre, consente il confronto tra diplomati di diversi paesi o dello stesso paese.
<b>Anno di conseguimento del diploma</b>	L'anno di conseguimento del Diploma inserito dall'utente nell'app (IO.2) viene trasferito e visualizzato nel software analitico per consentire ai centri di istruzione e formazione professionale di specificare l'anno di formazione professionale compiuta. Inoltre, consente il confronto tra studenti IFP/diplomati nello stesso anno / in anni diversi.

<b>Situazione lavorativa</b>	La situazione lavorativa inserita dall'utente nell'app (IO.2) viene trasferita e visualizzata nel software analitico come: <i>lavoro nel campo del diploma, lavoro in un campo diverso, ricerca di lavoro o inserimento lavorativo.</i>
------------------------------	---

## II° categoria di dati – RILEVATORE DELL'UMORE

### Definizione:

*Il Mood Tracker (rilevatore dell'umore) è un rapido test nell'app (IO.2). Gli stati d'animo possono essere monitorati quotidianamente o anche tramite la funzione calendario nell'app (IO.2).*

*Tuttavia, nel software (IO.3) questo test che fornisce dati per un determinato gruppo di persone, - per motivi di privacy non per singola persona - consente ai centri di istruzione e formazione professionale di ottenere una panoramica precisa dei dati misurabili per persona per vedere le tendenze emotivamente positive o negative della persona selezionata.*

<b>Umore</b>	L'App (IO.2) misura l'umore della persona selezionata e di conseguenza trasferisce e lo visualizza nel software analitico come <i>felice, piuttosto felice, piuttosto infelice o infelice.</i>
<b>Stress</b>	L'App (IO.2) misura il livello di stress della persona selezionata e di conseguenza lo trasferisce e lo visualizza nel software analitico come <i>nessuno, moderato, grave o opprimente.</i>
<b>Motivazione</b>	L'App (IO.2) misura la motivazione della persona selezionata e di conseguenza la trasferisce e la visualizza nel software analitico come <i>alta, moderata, poca o nessuna .</i>
<b>Produttività</b>	L'App (IO.2) misura la produttività della persona selezionata e la trasferisce e la visualizza nel software analitico come <i>da lenta a nulla (difficilmente progredisce), media (lenta e costante) o alta (impegnato come un'ape).</i>

### III° categoria di dati - **RISULTATI**

#### Definizione:

La sezione Risultati è il cuore dell'app mobile (IO.2).

Nel software (IO.3) questi dati forniti per persona consentono ai centri di istruzione e formazione professionale di ottenere una panoramica precisa dei risultati di una persona selezionata o di gruppi specifici di persone e un'analisi visualizzata delle conoscenze, abilità e competenze delle persone .

<b>Personale</b>	I risultati personali inseriti dall'utente nell'app (IO.2) vengono trasferiti e visualizzati nel software analitico per consentire ai centri IFP di concentrarsi maggiormente sui risultati individuali della persona selezionata. Questi possono essere <i>risoluzione di problemi, flessibilità o resistenza allo stress</i> , solo per citarne alcuni.
<b>Sociale</b>	I risultati sociali inseriti dall'utente nell'app (IO.2) vengono trasferiti e visualizzati nel software analitico per consentire ai centri di formazione professionale e agli istituti di formazione di concentrarsi maggiormente sui risultati individuali della persona selezionata. Queste possono essere <i>abilità di presentazione, cortesia o di critica</i> , solo per citarne alcuni
<b>Professionale</b>	I risultati professionali inseriti dall'utente nell'app (IO.2) vengono trasferiti e visualizzati nel software analitico per consentire ai centri IFP di concentrarsi maggiormente sui risultati individuali della persona selezionata. Queste possono essere <i>operazioni aritmetiche di base, sviluppo personale o abilità linguistiche</i> , solo per citarne alcune.
<b>Specifico del settore</b>	I risultati specifici del settore inseriti dall'utente nell'app (IO.2) vengono trasferiti e visualizzati nel software analitico per consentire ai centri di IFP di concentrarsi maggiormente sui risultati specifici del settore della persona selezionata. Questi, ad esempio, si concentrano sulle <i>abilità artigianali</i> per visualizzare conoscenze, abilità e competenze, in modo che possano essere messe in correlazione con i livelli EQF.

## IV° categoria di dati - MOMENTI DI SUCCESSO

### Definizione:

*I momenti di successo aiutano a comprendere la vita movimentata dei diplomati IFP. Nell'app (IO.2) questi momenti di successo, anche se possono verificarsi solo occasionalmente, sono inseriti abbastanza facilmente nella funzione calendario dall'utente. Comunque, nel software (IO.3) questo dato per persona permette ai centri IFP di ottenere informazioni aggiuntive sulle performance delle persone selezionate. I momenti di successo potrebbero anche servire come indicatore per i Centri IFP per valutare se l'offerta formativa è in linea con la domanda del mercato del lavoro, per esempio se una certa percentuale di diplomati hanno trovato lavoro entro un dato periodo dal momento in cui si sono diplomati.*

<b>Firma di un contratto di lavoro</b>	Mostra che una persona ha ottenuto un nuovo lavoro
<b>Promozione</b>	Mostra che una persona ha ottenuto una promozione
<b>Nuovo stage</b>	Mostra che una persona ha ottenuto un nuovo stage
<b>Ulteriore formazione terminata</b>	Mostra che una persona ha completato un ulteriore percorso formativo
<b>Vincita di un premio</b>	Mostra che una persona ha vinto un premio

## 5. Come potrebbero i Centri IFP migliorare i loro percorsi formativi?

- ✓ **Offrire un migliore supporto all'apprendimento fornito dalle istituzioni IFP, sia interne che esterne, per ampliare la conoscenza teorica di studenti / partecipanti / diplomati IFP.**

Poiché molti partecipanti al gruppo target hanno una conoscenza scolastica di base incompleta, si raccomanda un insegnamento correttivo mirato nei vari istituti di formazione. Questo dovrebbe anche preparare i partecipanti alla scuola professionale e, oltre a impartire le conoscenze di base, dovrebbe anche essere specifico per materia, se possibile. Ciò richiede risorse sia interne che esterne sotto forma di docenti qualificati, ad esempio. È stato anche dimostrato che anche l'uso di specifici programmi di apprendimento del computer contribuisce in modo significativo a ciò. Qui, tuttavia, è necessario un controllo e una verifica delle conoscenze del personale specializzato negli istituti di formazione.

Per quanto riguarda l'area della conoscenza teorica, potrebbe esserci un notevole bisogno di recuperare il ritardo in alcune aree. In alcuni casi, mancano già le conoscenze di base dei partecipanti, come l'aritmetica di base. Chi costruirà una casa su fondamenta completamente inclinate? Lo stesso vale per l'espansione della conoscenza teorica se la base non è giusta.

Gli istituti di formazione di qualsiasi tipo devono essere consapevoli che in determinate circostanze l'acquisizione di conoscenze teoriche a scuola era inadeguata, per qualsiasi motivo. In generale, si tratta di consolidare le competenze di base e solo successivamente di acquisire competenze teoriche specialistiche. Pertanto, è compito dei centri di formazione creare risorse adeguate per garantire ciò

- ✓ **Fornire laboratori pratici, corsi di formazione interni e garantire una stretta collaborazione con il mondo del lavoro per ampliare la conoscenza teorica degli studenti / partecipanti / diplomati dell'IFP.**

In questo settore, si può affermare che deve essere compito degli istituti di formazione e dei centri di IFP fornire una formazione pratica sufficiente per i loro partecipanti, che deve essere il più realistica possibile. Inoltre, va sottolineato - e questo sta già accadendo ampiamente e in larga misura - quanto sia importante raccogliere esperienze pratiche a livello locale nelle aziende partner. Solo qui la conoscenza pratica e l'esperienza vengono impartite se le strutture di formazione non sono progettate concettualmente per offrire pratica.

È assolutamente importante che venga investita sufficiente attenzione e tempo per formare conoscenze pratiche, abilità e competenze attraverso metodi diversi. È anche importante controllare regolarmente i progressi dei tirocinanti in collaborazione con le aziende.

È stato dimostrato che una stretta collaborazione con le aziende nel primo mercato del lavoro è essenziale per raggiungere un elevato standard di formazione per il gruppo target.

Ciò include anche contatti aziendali regolari faccia a faccia per i professionisti dell'IFP. Questi contribuiscono anche a consentire un buon lavoro individuale dei partecipanti e ad essere in grado di rispondere rapidamente ai cambiamenti o ai nuovi requisiti.

- ✓ **Integrare le competenze trasversali e la formazione sulle competenze trasversali nella formazione regolare (tecnica) con autentiche tecniche di apprendimento per formare e incoraggiare l'uso delle competenze trasversali degli studenti / partecipanti / diplomati IFP.**

Qui è importante che gli istituti di formazione prestino molta attenzione allo sviluppo delle competenze trasversali dei loro partecipanti. L'obiettivo è sensibilizzare i partecipanti e promuoverli e sfidarli nell'ulteriore sviluppo di queste abilità. Queste abilità sono indispensabili nella vita quotidiana (lavorativa) e hanno un'influenza duratura sul futuro professionale.

Questo è stato ovviamente preso in considerazione dal partenariato del progetto nello sviluppo dei fattori chiave nella Guida alla strategia di monitoraggio dei diplomati dell'IFP (IO.1), che sono quindi di grande rilevanza per le parti IO.2 (app mobile) e di conseguenza per il Software Analitico (IO.3) del progetto DITOGA.

Le sezioni "personali", "sociali" e "risultati professionali" forniscono quindi anche una panoramica delle competenze trasversali dei diplomati dell'IFP.

- ✓ **Orientamento/tutoraggio, migliore e regolare incontro con il tirocinante / nuovo lavoratore come individuo, fornendo un tipo di supporto sufficiente e giusto per promuovere la motivazione e ridurre al minimo gli abbandoni tra studenti/partecipanti /diplomati dell'IFP.**

È estremamente importante che ci siano seminari e attività regolari sul comportamento e sulla motivazione sul lavoro. Ciò include la formazione telefonica, il comportamento nei colloqui di lavoro, ma anche la trattazione di argomenti come la diligenza, la resistenza, l'indipendenza, la motivazione, l'affidabilità, la creatività/flessibilità e il comportamento nella risoluzione dei problemi.

Questo aspetto è molto complesso e si compone di molte sfaccettature. Gli istituti di formazione dovrebbero essere consapevoli che una carriera professionale e privata sostenibile dipende fortemente dalla percezione e dall'introspezione dei loro partecipanti. Non esiste una "ricetta generale", ma input utili intesi a stimolare e supportare gli istituti di formazione.

- ✓ **Incoraggiare gli studenti/partecipanti/diplomati dell'IFP a sviluppare un piano d'azione per i loro obiettivi professionali riguardo ai loro futuri percorsi di carriera.**

I dipendenti degli istituti di formazione devono essere consapevoli che lavorare con il gruppo target è sempre una gestione del caso individuale. Di conseguenza, è necessaria una strategia a medio-lungo termine per guidare bene i partecipanti durante la formazione e quindi ridurre al minimo i possibili abbandoni durante la formazione o dopo l'inizio del

lavoro. Sarebbe importante qui adottare un approccio olistico per poter filtrare ancora meglio dove ci sono blocchi, fattori interni e fattori scatenanti della frustrazione.

Inoltre, è molto importante che i dipendenti degli istituti di formazione e dei centri di formazione professionale siano consapevoli delle reciproche circostanze più importanti e che non vi siano lacune informative. Questo è l'unico modo per garantire che tutti proseguano nella stessa direzione e che tutti sappiano cosa sta facendo l'altro, in modo da ottenere il lavoro ottimale e individuale dei partecipanti.

Inutile dire che ci deve essere anche uno scambio e una comunicazione aperti con le aziende per quanto riguarda la pianificazione del target individuale, sebbene ciò non implichi la divulgazione delle condizioni di salute o dell'ambiente sociale, poiché ciò sarebbe in contraddizione con le linee guida sulla protezione dei dati da un lato e sarebbe controproducente dall'altro.

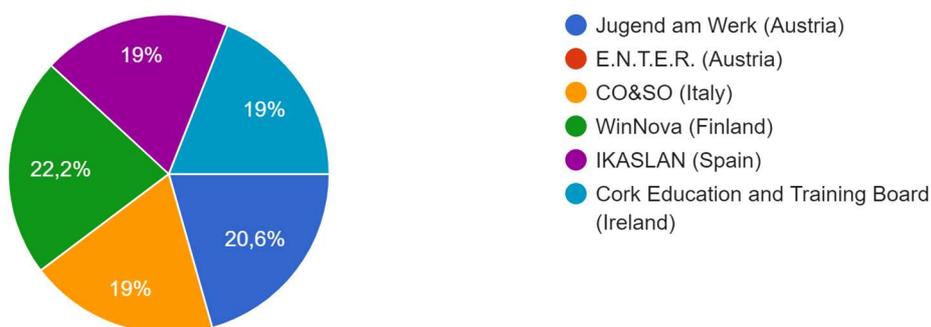
## 6. Il processo di feedback loop: panoramica e risultati

Durante lo sviluppo del Software Analitico , è stato svolto un ciclo di feedback con 12 professionisti dell'IFP in ciascun paese partner (60 a livello dell'UE) e un'attività di apprendimento-insegnamento-formazione. Lo scopo del ciclo di feedback e dell'LTTA era testare il software Ditoga e ottenere opinioni, suggerimenti e consigli dagli utenti diretti (professionisti IFP), sulle caratteristiche principali del programma: design, usabilità, interfaccia, funzionalità, ecc.... Queste osservazioni, raccolte tramite un questionario (Allegato I), sono state utilizzate per finalizzare il software e il relativo manuale utente.

Qui sotto, sintetizziamo i risultati del feedback loop

Which organisation asked you to fill in this survey?

63 risposte



IT: Quale organizzazione ti ha chiesto di compilare il questionario?

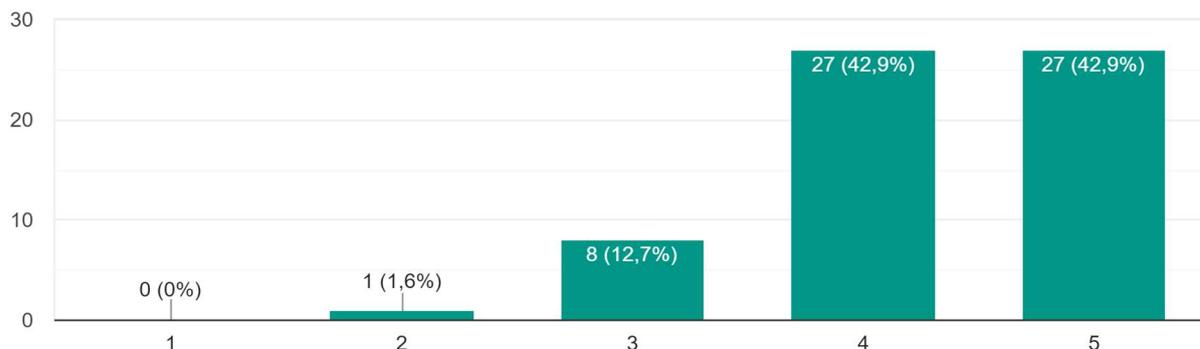
---

*Questo grafico mostra la percentuale di intervistati per organizzazione partner. Nel complesso, 63 professionisti dell'IFP hanno preso parte al ciclo di feedback a livello dell'UE.*

## Usabilità del software

I think the structure of the software is clear and easy to navigate.

63 risposte



IT: lo ritengo che la struttura del software sia chiara e di facile navigazione

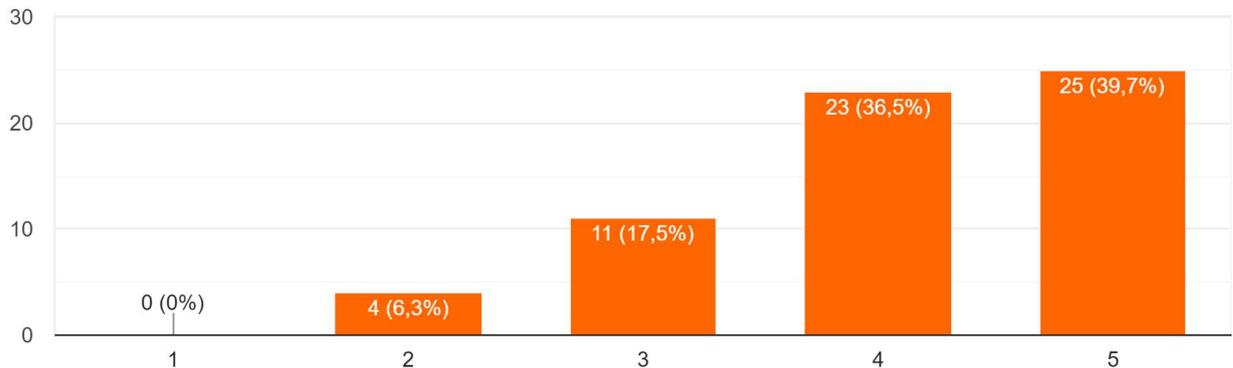
---

*Secondo le risposte ricevute, la maggior parte dei professionisti dell'IFP coinvolti nel ciclo di feedback ha trovato la struttura del software Analitico Ditoga molto chiara e facile da navigare (42%) e chiara / facile da navigare (ancora, il 42% degli intervistati). Solo pochi professionisti (1,5%) hanno dichiarato che non è chiara e facile da navigare.*

*Questa risposta molto positiva mostra alla partnership che il software è stato costruito con una struttura molto chiara, che rende molto intuitiva la navigazione tra le sue sezioni.*

Was it easy for you to find what you were looking for (VET centre information, data Policy, etc)?

63 risposte



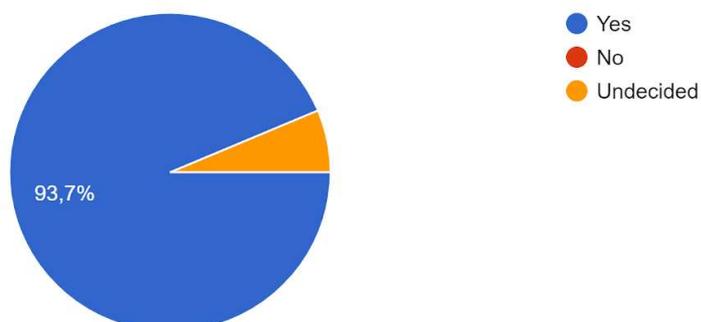
IT: È stato facile per te trovare ciò che stavi cercando (informazione sul centro IFP, politica sulla riservatezza dei dati, ecc.)?

---

*Questa risposta dimostra quanto espresso nella precedente, in quanto quasi il 40% degli intervistati ha affermato di poter trovare molto facilmente quello che stava cercando (informazioni sui centri di formazione professionale, politica dei dati, ecc.), Confermando così che la struttura del software è molto intuitiva. Solo il 6,34% degli intervistati ha risposto che non è stato così facile trovare quello che stavano cercando. Complessivamente la maggioranza degli intervistati (il 76% dei professionisti) ha dato una risposta superiore a 4,00 su una scala di valutazione da 1,00 a 5,00.*

Is the user interface clear to understand?

63 risposte



IT: L'interfaccia utente è chiara da comprendere?

---

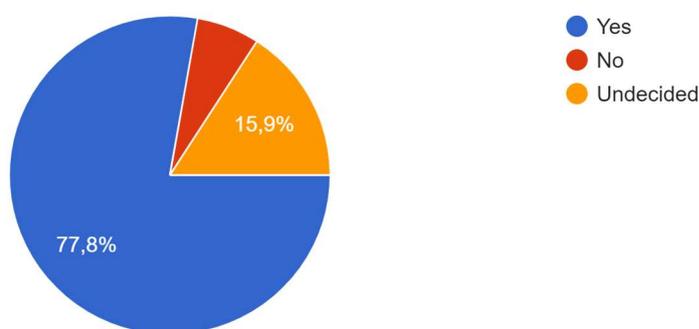
Anche in questo caso, la chiarezza dell'interfaccia utente è stata valutata con un tasso molto alto da quasi tutti gli intervistati: il 93,7% dei partecipanti ha risposto "Sì" e solo pochi di loro non erano sicuri su cosa rispondere (6,3% di loro).

Possiamo quindi concludere che sia la struttura del software che l'interfaccia utente sono state molto apprezzate dai fornitori di IFP e dai professionisti coinvolti in questa attività del progetto; quindi, non necessitano di ulteriori aggiustamenti / modifiche.

## Correlazione ed interpretazione dei dati

Was it easy for you to interpret these data?

63 risposte



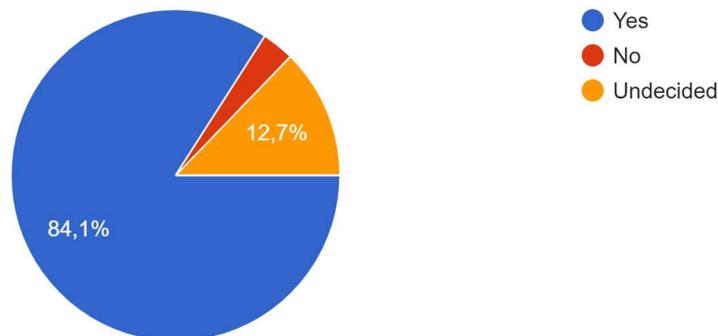
IT: È stato facile per te interpretare questi dati?

---

Al fine di interpretare i dati forniti dai diplomati IFP attraverso l'App Ditoga, il Software dà la possibilità di selezionare i dati degli studenti tramite menù a tendina e di metterli in correlazione. Questa funzione è stata molto apprezzata ed è stata trovata molto utile dall'84,1% dei professionisti dell'IFP coinvolti nel ciclo di feedback.

Was it easy for you to select the students' data (e.g. country, age groups), in order to correlate them?

63 risposte



IT: È stato facile selezionare i dati degli studenti (ad esempio paese, classi di età), al fine di porli in correlazione?

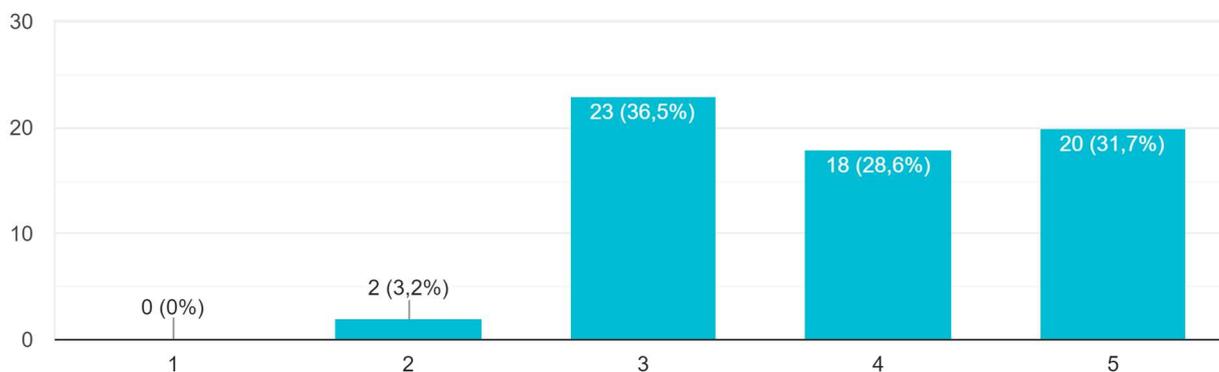
---

*Come per la domanda precedente, la funzionalità fornita dal software per l'interpretazione dei dati dei diplomati IFP è stata trovata molto intuitiva e utile dal 77,8% dei partecipanti: significa che word cloud (nuvole di parole) e diagrammi che rappresentano la correlazione tra IFP e dati dei diplomati sono chiari e di facile comprensione.*

*Per concludere, possiamo presumere che questa funzione visiva fornisca un facile strumento per l'interpretazione dei dati dei diplomati e che possa servire a supportare direttamente i centri di formazione professionale nell'adeguamento della loro offerta formativa.*

Do you find it useful in order to adjust your training offer to the labour market needs?

63 risposte



IT: Trovi utile il software analitico al fine di adeguare la tua offerta formative alle esigenze del mercato del lavoro?

---

*Quando abbiamo chiesto specificamente se i dati forniti dal Software Analitico DITOGA siano utili per adeguare l'offerta formativa del centro IFP alle esigenze del mercato del lavoro, su una scala di valutazione da 1,00 a 5,00, il 36,5% degli intervistati sono rimasti neutrali rispondendo al 3 ° item della scala di valutazione (né inutile né utile). Tuttavia, il 28,58% e il 31,75% degli intervistati sono stati molto positivi sull'utilità di questi dati (risposte comprese tra 4,00 e 5,00).*

*Anche se le risposte ricevute a questa domanda sono abbastanza eterogenee, assumiamo che i partecipanti apprezzino le informazioni che possono ricevere dall'uso del Software Ditoga e che nel complesso le trovino utili per adattare la loro offerta formativa alle esigenze del mercato del lavoro.*

## Commenti e suggerimenti degli intervistati (IFP) espressi attraverso una domanda aperta:

### Cosa cambieresti o suggeriresti per rendere il Software Analitico più adatto alle tue esigenze?

Valutazione personalizzata per gli utenti

No comment

Penso che sia facile da usare e da capire

Mi piace così

Niente

Mi mancano informazioni più specifiche sul tipo di formazione di cui potresti aver bisogno ...

Forse un'opzione potrebbe essere lo stato di occupazione: faccio il militare, congedo di maternità o qualche altra situazione simile "forzata"

Nessuna

Abbiamo bisogno di un account individuale

Possibilità di dividere le metriche in sottogruppi, ad es. scegli 5 paesi invece di tutti.

"Valutazione" nel menu in alto per aiutare la navigazione. Non è chiaro cosa puoi cercare. Ho provato a cercare con la parola "Finlandia" e non ci sono stati risultati.

Possibilità di trasformare i dati in formati xls, doc, pdf ecc.

Nulla. L'app è molto chiara e facile da usare con gli studenti

Troppi paesi/anni di laurea, il monitoraggio dell'umore non è comprensibile

Suggerirei di aggiungere alcune immagini o di utilizzare dei colori per le pagine.

Sarebbe utile includere qualcosa in relazione al processo di apprendimento delle abilità tecniche.

Comunque il software è interessante e, se migliorato, potrebbe essere molto utile.

Per favore, rendilo più colorato!

Potrebbe essere più orientato al mio paese

## Conclusioni

Negli anni passati, la sfida dello scollamento tra domanda e offerta (skill mismatch) e delle lacune di competenze è stata affrontata dalla Commissione Europea attraverso diverse iniziative che mirano a definire abilità e competenze essenziali (es. ESCO) o alla raccolta di dati di diplomati per saperne di più sui loro percorsi e opportunità di carriera (es. European Labour Force Survey, Eurograde Feasibility Survey, vari CEDEFOP Survey) o una combinazione di entrambi come *l'European Skills Panorama*.

Tuttavia, questi approcci esistenti sono da un lato principalmente disponibili e diffusi per il monitoraggio dei diplomati dell'istruzione superiore, lasciando il settore dell'IFP pressoché trascurato, e dall'altro sono centrati sulle informazioni amministrative ed economiche dedotte da database educativi, previdenziali e fiscali o indagini interrogative tra i diplomati. Ma i dati quantitativi e qualitativi provenienti da diverse fonti devono essere combinati e collegati al fine di costruire un quadro completo dei percorsi di carriera individuali dei diplomati IFP e per consentire deduzioni sostanziali per il miglioramento dei programmi di IFP in Europa.

La partnership DITOGA ha sviluppato e istituito questo innovativo sistema di monitoraggio dei diplomati IFP, che include una strategia di implementazione (IO1), uno strumento per la raccolta di dati qualitativi e quantitativi, una App mobile (IO2) e un software analitico (IO3). Il progetto DITOGA ha quindi fornito un contributo rivoluzionario agli obiettivi europei riguardanti la qualità e l'efficienza dell'istruzione e della formazione professionale in accordo con ET2020, con le conclusioni di Riga e con la proposta di raccomandazione del Consiglio sul monitoraggio dei diplomati pubblicata nel maggio 2017 dalla Commissione Europea.

In particolare, il Software Analitico Ditoga è una Risorsa Didattica Aperta (OER - Open Educational Resource) gratuita. Quindi, l'utilizzo del software Ditoga è un enorme vantaggio per i professionisti per due motivi:

- in quanto è stato costruito come risorsa educativa aperta;
- perché, come dichiarato dai partecipanti all'evento di formazione del personale nel marzo 2021, consente agli operatori IFP di prestare una grande attenzione allo sviluppo delle competenze trasversali dei loro diplomati.

In questo modo, grazie al software Ditoga, i Centri IFP sono in grado di integrare meglio le competenze trasversali nella loro offerta formativa, incoraggiando l'uso delle soft skills degli studenti /diplomati IFP nel mercato del lavoro. Queste abilità sono indispensabili nella vita quotidiana (lavorativa) e hanno un'influenza duratura sul futuro professionale degli studenti IFP.

**Il software** aiuta concretamente i professionisti dell'IFP a organizzare attività in relazione ad argomenti come diligenza, resistenza, indipendenza, motivazione, affidabilità, creatività / flessibilità e risoluzione dei problemi. In questo modo, i professionisti dell'IFP possono fornire un supporto personalizzato e su misura e una guida **personalizzata ai loro diplomati**/studenti dell'IFP. Il

vantaggio evidenziato dai professionisti dell'IFP che hanno testato il software, si spera possa essere esteso ad altri centri IFP dell'UE dopo la fine del progetto.

# Allegato I - Questionario

## Feedback dai professionisti dell'istruzione e Formazione professionale

31/3/2021

IO3 - Ditoga Analytic Software - Feedback loop for VET professionals

### IO3 - Ditoga Analytic Software - Feedback loop for VET professionals

DEAR participant,  
in this form you can provide us your opinion about the Ditoga Analytic Software.  
Please be aware that it is still a work in progress and several adjustments will be made in the next weeks.

You can find the software prototype at the following link:

<https://ditoga.jaw.or.at/index.php/evaluation/>

Time to submit your feedback: 15.03.-26.03.2021

Thank you so much for your contribution!

The Ditoga project team

\*Campo obbligatorio

Software usability

1. I think the structure of the software is clear and easy to navigate. \*

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Not at All	<input type="radio"/>	Very clear and Easy				

2. Was it easy for you to find what you were looking for (VET centre information, data Policy, etc)? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Not at All	<input type="radio"/>	Very Easy				

<https://docs.google.com/forms/d/1wFojDHMLan5KisfSaBlfW7z6Q4UeoZebpnEFJidWlvQ/edit>

1/3

3. Is the user interface clear to understand? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Yes  
 No  
 Undecided

Data correlation and interpretation

4. Was it easy for you to select the students' data (e.g. country, age groups), in order to correlate them? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Yes  
 No  
 Undecided

5. Was it easy for you to Interpret these data? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Yes  
 No  
 Undecided

6. Do you find it useful in order to adjust your training offer to the labour market needs? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
Completely unuseful	<input type="radio"/>	Completely useful				

Comments and suggestions

<https://docs.google.com/forms/d/1wFojDHMLan5KisfSaBIFW7z6Q4UeoZebpnEFJidWlvQ/edit>

2/3

7. What would you change or suggest to have the software more suitable to your needs?

---

---

---

---

---

8. Which organisation asked you to fill in this survey? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Jugend am Werk (Austria)
- E.N.T.E.R. (Austria)
- CO&SO (Italy)
- WinNova (Finland)
- IKASLAN (Spain)
- Cork Education and Training Board (Ireland)

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli